

数字で見る デジタルトランスフォーメーション

技術の進歩と、お客様の期待の高まり、プロセスの進化(デジタル化など)、新しいビジネスモデルなどが重なったことにより、組織は2020年のIT戦略の再考を余儀なくされています。技術部門の責任者の決定は、最終的に、差別化、成長と規模、収益性、お客様満足度、市場への早期投入に影響してきます。デジタルトランスフォーメーションについて考えるべき重要なデータと、次のステップに進むための核となる成功要因について紹介します。

デジタルトランスフォーメーションのメリット

61%

の組織が競合他社よりも高い収益増を実現

93%

の好業績企業のCIOがデジタルビジネスへの変化に向けて十分準備していると回答

80%

がカスタマーエンゲージメントの強化にデジタルトランスフォーメーションを活用



エンタープライズ DevOps

73%

がDevOpsにより信頼性とセキュリティを改善したソフトウェアをリリースする能力が強化されると回答

81%

がビジネスの変革の成功にはDevOpsが不可欠と回答



ハイブリッド IT管理

60%

のIT支出は2020年までにクラウドベースとなる予測

63%

がデジタルトランスフォーメーションはクラウド導入推進の主要な要因であると回答



予測分析

70%

のカスタマーエンゲージメントが2022年までにインテリジェントシステムにより稼働

50%

が予測分析によりカスタマーエクスペリエンスの期待への対応を改善



セキュリティ、 リスク、ガバナンス

33%

のCIOが直近の2年間に大規模なサイバー攻撃を報告

17%

がコンプライアンスプログラムの成果に「非常に満足」

基本原則

47%

のCIOがレガシー/コアITのモダナイゼーションはビジネスに大きなインパクトをもたらすと回答

50%

の組織がデジタルトランスフォーメーションに向けて単一の統合されたプラットフォームを要望

出典:

- Harvey Nash / KPMG CIO Survey 2018
- Gartner Research, Mastering the New Business Executive Job of the CIO, 2018
- CapGemini Digital Transformation Institute Survey, Digital Culture; 2017
- DevOps.com, DevOps Adoption: The Driving Force of the Industry, 2018
- InformationWeek/Coleman Parks Research, 8 Business Benefits of Adopting DevOps, 2017
- Forbes/IDC: Four Trends In Cloud Computing CIOs Should Prepare For In 2019
- Forbes, 83% Of Enterprise Workloads Will Be In The Cloud By 20202018
- Forrester Research, Feb 26, 2018, Digital Rewrites The Rules Of Business
- IDG, State of Digital Business Transformation, 2018
- PwC, Getting ahead of the watchdogs: Real-time compliance management, 2018
- Deloitte Insights, Reimagining core systems, 2016
- CapGemini, Digital Transformation: A Roadmap for Billion-Dollar Organizations, 2017

